

**CONDITIONS DE VENTES et D’ESSAYAGE**

**\*IMPORTANT\***

**AMANDINE ROBES & ÉVÉNEMENTS INC.**

**Rendez-vous d’essayage**

\*Tout retard de 10 minutes non motivé à votre rendez-vous, entraînera l’annulation **pour non-présentation**

\*En cas de **non-présentation** à votre séance d’essayage et sans en avoir avisé Amandine Robes & Événements Inc**, des frais de 200$** vous seront facturés pour toute autre réservation ou service fourni

\*Toute demande de modification de rendez-vous doit être faite dans un délais de **3 jours précédents votre essayage**

\*Chaque séance d’essayage étant unique, merci de vous présenter **uniquement à l’heure prévue**; si vous arrivez plus tôt il se peut que nous ne soyons disponibles pour vous accueillir comme nous aimons le faire

\*Amandine Robes & événements Inc se réserve le **droit d’autoriser les photos ou non** lors de votre séance d’essayage

\*Aucune boisson ni aliment ne seront permis sans accord préalable, et tout dégât vous sera facturé

\*Les robes ne doivent pas être touchées et les essayages ne se font uniquement qu’en présence d’une vendeuse

\*Le client reconnait avoir pris connaissance de ces informations

**Ventes**

\*Toute facture émise représente **un contrat de vente** au sens de la loi du consommateur et ne peut donc **ni être résilié ni annulé**

\*Toutes nos ventes sont **finales et non remboursables, tout comme les dépôts**

\*En cas de **désistement**, l’acheteur sera soumis de payer tout de même la balance restante due de sa facture

\*Pour une robe sur commande, **un paiement minimal de 50%** vous sera exigé le jour de votre achat

\*Pour une vente finale, ou tout autre service, la totalité de la somme sera due le jour même

\*La facture devra être acquittée selon les modalités entendues

\***La taille de la robe** a été choisie avec le client: une robe à sa taille a été essayée, et/ou ses mensurations ont été prises (buste, taille et hanche), et seront référées selon la charte du créateur dont la robe provient

\*L’entreprise ne pourra être tenue responsable pour **quelconque modification de poids** du client et ce, peu importe la raison

\*Le client reconnait avoir pris connaissance de ces informations

**Livraison de votre robe**

\*Le client reconnait que le **délai de livraison** lui a été donné lors de son achat

\*La direction ne pourra être tenue responsable en cas de problème avec quelconque transporteur ou fournisseur

\*La direction s'engage à aviser le client par mail ou par téléphone le jour même de la livraison de sa robe en boutique

\*Le client s'engage alors à venir récupérer sa robe **dans un délais de 7 jours** et à payer le solde restant dû

\* **Au-delà des 7 jours** et sans entente prise avec la direction, l'entreprise pourra facturer des frais supplémentaires d’entreposage et de frais de retard pour facture impayée (en cas de solde à payer) selon les lois en vigueur

\*Le client peut réessayer la robe au moment de la livraison (sur rendez-vous)

\*L’entreprise ne pourra être tenue responsable si la robe n’est pas réessayée au moment de sa livraison de quelconque problème d’altération

\*Toutes les altérations nécessaires seront au frais du client et des références de couturière vous seront transmises

\*Aucun retour de marchandise ou échange n’est possible

\*Si le client n’a pas complété le paiement de son achat après 3 mois suivant la livraison, le client sera avisé que la marchandise appartiendra désormais à Amandine Robes & Événements Inc. Sans remboursement possible

\*Le client reconnait avoir pris connaissance de ces informations